

Fragen und Antworten

WerkstattBonus

Welchen Vorteil bringt es der SV, wenn der Kunde in die zertifizierte Fachwerkstatt zur Unfallinstandsetzung geht?

In Zusammenarbeit mit einer Partnerwerkstatt spart sich die SV Kosten ein. Dies trägt zu längerfristiger Beitragsstabilität und Bestandsstabilität bei und die geringeren Schadenaufwände haben Auswirkungen auf Neugeschäftstarife und Bestandsanpassungen.

Wird ein Fahrzeug in eine Fachwerkstatt der Innovation Group gebracht, hat bei Karosserie- und Lackschäden die Reparatur immer höchste Priorität; dadurch bleibt die Wertigkeit des Fahrzeuges erhalten. Nur im äußersten Notfall werden Teile getauscht – schon dadurch werden die Reparaturkosten deutlich gesenkt.

Sind Umstellungen vom Normaltarif oder vom alten Werkstatt-Tarif auf den neuen Tarif mit WerkstattBonus möglich?

Ältere Verträge können zu den üblichen Bedingungen umgestellt werden. Dadurch reduzieren Sie Ihren Aufwand im Jahresendgeschäft, der Kunde erhält sofort seinen günstigeren Beitrag und der Vertrag wird zum Jahreswechsel nicht angepasst.

Was muss der Kunde beachten wenn er ein Leasingfahrzeug versichert?

Seitens der Leasinggeber gibt es eher keine Einschränkung der Werkstattwahl. Eine generelle Aussage ist allerdings nicht möglich, weswegen es sinnvoll ist, dass der Kunde vor Vertragsabschluss seinen Leasingvertrag hierzu prüft.

Und diese Ersparnis geben wir an die Kunden weiter!

| S C H L U S S K A L K U L A T I O N | | | | EUR | EUR |
|--|-----------------------------------|---------------|----------|-----|----------|
| ----- | | | | | |
| A R B E I T S L O H N | ZEITBASIS | 10 AW = 1 STD | | | |
| GESAMT KL 2 | 54 AW X | 86.00 EUR/STD | 464.40 | | |
| GESAMT KL 3 | 26 AW X | 86.00 EUR/STD | 223.60 | | |
| GESAMTSUMME ARBEITSLOHN | | | | | 688.00 |
| N E B E N K O S T E N | | | | | |
| HOHLRAUMKONSERV. | | | | | |
| LOHN KL 3 | 3 AW X | 86.00 EUR/STD | 25.80 | | |
| MATERIAL | | | 10.00 | | |
| KLEBE-/DICHTMATERIAL | | | 15.00 | | |
| GESAMTSUMME NEBENKOSTEN | | | | | 50.80 |
| L A C K I E R U N G | | | | | |
| ARBEITSKOSTEN | | | 475.75 | | |
| MATERIALKOSTEN | | | 157.05 | | |
| GESAMTSUMME LACKIERUNG | | | | | 632.80 |
| E R S A T Z T E I L E | | | | | |
| | | | 1 031.70 | | |
| KLEINERSATZTEILE (2.0%) | | | 20.63 | | |
| SCHWEMM-MATERIAL | | | 10.00 | | |
| GESAMTSUMME ERSATZTEILE | | | | | 1 062.33 |
| R E P A R A T U R K O S T E N O H N E M W S T | | | | | |
| | | | | | 2 433.93 |
| MWST 16.00 % | | | | | 389.43 |
| R E P A R A T U R K O S T E N M I T M W S T | | | | | |
| | | | | | 2 823.36 |
| ERLAUTERUNGEN: | | | | | |
| E-TEILE-PREISE=UPE D HERST/IMPORT | * = ANWENDERANGABEN | | | | |
| E-TEILE-NR NICHT UNBEDINGT BST-NR | KN = KEINE ERSATZTEIL-/ARB-POS-NR | | | | |
| U/H-SCHUTZ IN ARBEIT ENTHALTEN | E-TEILEPREISE=UPE D HERST /IMPORT | | | | |
|)=ZEITANTEILE IN ANDERER POS ENTH | ZAX=ZEITERHEBUNG DURCH AUDATEX | | | | |
| LIZENZ = OEVAENG2 | | | | | |
| (C) ALLE RECHTE AN DER LACK-KALKULATION SIND DER AZT AUTOMOTIVE GMBH VORBEHALTEN | | | | | |
| SYSTEM AUDATEX | | | | | |

Fachwerkstatt (WerkstattBonus: Kotflügel + Frontverkleidung werden in Stand gesetzt)
 - Verrechnungssätze der Fachwerkstatt
 - kein Ersatzteilaufschlag
 - ohne Verbringung

| S C H L U S S K A L K U L A T I O N | | | | EUR | EUR |
|---|-----------|----------------|----------|-----|----------|
| ----- | | | | | |
| A R B E I T S L O H N | ZEITBASIS | 10 AW = 1 STD | | | |
| GESAMT KL 2 | 78 AW X | 169.00 EUR/STD | 1 318.20 | | |
| GESAMT KL 3 | 11 AW X | 184.50 EUR/STD | 202.95 | | |
| VERMESSEN KL 2 | 9 AW X | 169.00 EUR/STD | 152.10 | | |
| GESAMTSUMME ARBEITSLOHN | | | | | 1 673.25 |
| N E B E N K O S T E N | | | | | |
| HOHLRAUMKONSERV. | | | | | |
| LOHN KL 3 | 3 AW X | 184.50 EUR/STD | 55.35 | | |
| MATERIAL | | | 10.00 | | |
| FAHRZEUGVERBRINGUNG | | | 120.00 | | |
| KLEBE-/DICHTMATERIAL | | | 15.00 | | |
| GESAMTSUMME NEBENKOSTEN | | | | | 200.35 |
| L A C K I E R U N G | | | | | |
| ARBEITSKOSTEN | | | 830.25 | | |
| MATERIALKOSTEN | | | 352.83 | | |
| GESAMTSUMME LACKIERUNG | | | | | 1 183.08 |
| E R S A T Z T E I L E | | | | | |
| | | | 1 671.40 | | |
| AUFSCHLAG 15.00% | | | 250.71 | | |
| KLEINERSATZTEILE (2.0%) | | | 38.44 | | |
| SCHWEMM-MATERIAL | | | 10.00 | | |
| GESAMTSUMME ERSATZTEILE | | | | | 1 970.55 |
| R E P A R A T U R K O S T E N O H N E M W S T | | | | | |
| | | | | | 5 027.23 |
| MWST 16.00 % | | | | | 804.36 |
| R E P A R A T U R K O S T E N M I T M W S T | | | | | |
| | | | | | 5 831.59 |
| *** FORTSETZUNG AUF FOLGESEITE *** | | | | | |
| SYSTEM AUDATEX | | | | | |

Markenwerkstatt / Autohaus („alles neu“)
 - auch neue Ersatzteile müssen u. U. erst passend gemacht werden – aufgrund Transport“verformungen“

Die Kfz-Versicherung der SV

Gilt der kostenlose Hol- und Bring-Service nur zur Wohnung oder geht dies beispielsweise auch zum Büro?

Ja, der kostenlose Hol- und Bring-Service gilt auch vom oder zum Büro. Stimmen Sie sich dazu einfach mit Ihrer zertifizierten Fachwerkstatt ab.

Gilt der Hol- und Bring-Service auch bei unseren Glas-Partnern?

Nein, der Hol- und Bring-Service gilt nur bei den Fachwerkstätten im Bereich Lack und Karosserie.

Was passiert wenn Ihr Kunde nicht in die zertifizierte Fachwerkstatt geht?

Wenn der Kunde vor Reparaturvergabe keinen Kontakt mit uns aufgenommen hat oder das Fahrzeug nicht in einer Fachwerkstatt der SV reparieren lässt, übernimmt die SV die nach unseren Bedingungen (A.2.5.1 bis A.2.5.8) berechnete Leistung, wie sie bei Reparatur durch die nächstgelegene Fachwerkstatt entstanden wäre. Den Differenzbetrag trägt der Kunde.

Was passiert bei einem Unfall im Ausland?

Der WerkstattBonus gilt nur in Deutschland. Das bedeutet, dass der Kunde, falls er im Ausland einen Unfall hat, die Werkstatt frei wählen kann. Lässt der Kunde nach dem Schadenfall im Ausland sein Fahrzeug in Deutschland reparieren, ist die Reparatur in einer zertifizierten Fachwerkstatt durchzuführen. Fahrzeuge in der Nähe der deutschen Grenze (im Umkreis von max. 30 km) werden von unseren Fachwerkstätten geholt und repariert (oder das Fahrzeug ist nicht grenznah und noch fahrbereit). Ist ein Fahrzeug nicht mehr fahrbereit und nicht in der Nähe der Grenze, dann können die Fachwerkstätten leider nicht helfen. Die Schadenabteilung der SV unterstützt jedoch gerne bei der Schadenabwicklung.

Verliert der Kunde seine Garantie-leistung durch eine Reparatur in einer zertifizierten Fachwerkstatt?

In den Fachwerkstätten werden die Arbeiten mit Originalersatzteilen sach- und fachgerecht durchgeführt. Daher haben die Reparatur- und Wartungsarbeiten in den Fachwerkstätten keinen Einfluss auf die Garantieleistungen des Herstellers. Die Herstellergarantie bleibt vollumfänglich bestehen. Sollte der Hersteller einen Garantieantrag zu den von der Fachwerkstatt ausgeführten Arbeiten ablehnen, tritt die Fachwerkstatt – für die von ihr ausgeführten Arbeiten – in die Garantie ein.